





# Björn Bakker



## Personalia

-  Björn Bakker
-  bjorn.bakker@cquire.nl
-  0619599457
-  Alkmaar

## Vaardigheden

- IAM
- ISO 27002
- Active Directory
- SailPoint
- SCCM
- IAD
- ICBS
- AS400
- MS Visio
- Topdesk
- Windows
- RAAS
- Tivoli Identity Manager
- TAM
- Tivoli Access Manager
- ITIL
- Windows systeem

## Opleidingen

- Middelbare Detailhandel School; witgoed** sep. 1988 - jun. 1991  
De Waegh
- LEAO** sep. 1983 - jun. 1988  
Maarten van Heemskerck
- Cursus Infomation Security Foundation ( ISO27002)** 2012  
SECO
- Scrum training** 2016
- Level 1** jun. 2020  
CyberArk

## Werkervaring

- IAM CONSULTANT |  
AUTORISATIEBEHEERDER** jan. 2021 - heden  
Cquire Consulting, Amsterdam  
Verantwoordelijk voor de dagelijkse aanvragen en verwijderingen van autorisaties op het netwerk en op diverse applicaties van de Kamer van Koophandel.

Taken en verantwoordelijkheden:

De autorisaties voor het netwerk voer ik uit in ISIM (IBM Security Identity Manager) of Active Directory. Applicatie autorisaties worden in diverse applicaties ingevoerd, bijvoorbeeld Enterprise Architect, Lotus Notes, Mijn Kadaster, GBA, Tridion en Msafe. Handleidingen aanpassen en of opmaken doe ik ook als er iets is veranderd of als er een nieuwe handleiding geschreven moet worden.

- IT SERVICE MEDEWERKER 1E EN 2E LIJN** sep. 2019 - sep. 2020  
CRHSEP  
Verantwoordelijk voor de ondersteuning van gebruikers van de Duitse en Zwitserse markt. Het helpen van gebruikers met hun vragen of problemen op ICT gebied. Incidenten worden gedocumenteerd in ServiceNow. Hier was ik in staat veel incidenten zelf op te lossen. Belangrijkste taken en tools: \* Active Directory\* ServiceNow\* SCCM\* Diverse andere applicaties, waar onder Remote Control.

- FUNCTIONEEL BEHEERDER USER  
ADMINISTRATIE** mei 2018 - apr. 2019  
KAS BANK  
Mijn dagelijkse werkzaamheden waren het duidelijk en begrijpelijk maken van autorisatieverzoeken van gebruikers van de Kas Bank. Deze bespreek ik dagelijks met de belanghebbenden. Hiernaast houd ik me bezig met ISAE controles voor de IAD. Ik ben ook verantwoordelijk voor het Joiner/Mover/Leaver proces.

- OPERATOR** jan. 2017 - apr. 2018  
PRORAIL  
Het controleren en behren van de camerabeveiliging van de camera's die zich bevinden op NS stations door heel Nederland.

- SECURITY ADMINISTRATOR** jan. 2016 - mrt. 2017  
KAS BANK  
Ik ben verantwoordelijk voor de dagelijkse autorisatieverzoeken die binnenkomen via MSCM. Hiernaast ben ik wekelijks bezig met de uit en - in dienstlijst van personen die wij ontvangen van de afdeling HR en een ISAE controle van externe

## Talen

Dutch

English

## Hobby's en interesses

■ Fietsen

■ Fitness

■ Zwemmen

gebruikers.Belangrijkste taak:\* Active Directory

### SECURITY ADMINISTRATOR

feb. 2015 - okt. 2015

#### CREDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE

Verantwoordelijk voor de dagelijkse autorisatieverzoeken die binnenkomen via Topdesk. Daarnaast houd ik me bezig met rolmodellen maken van de applicaties die later in Sailpoint geplaatst worden. Eventuele functieprofielwijzigingen in ICBS (AS400) behandel ik ook. Het maken van rapportages is een maandelijks terugkerende werkzaamheid die ik ook uitvoer.

### PROJECT MEDEWERKER

okt. 2013 - nov. 2014

#### G4S

Ik ben verantwoordelijk voor het afhandelen van de Mandatory Minimum Security Controls (MMSC) lijst. Na het afhandelen van de punten zal ik het Security Beleid opstellen. Een onderdeel van deze punten is procesbeschrijving van een aantal processen. Belangrijkste tools en standaarden: \* MS Visio \* ISO 27002

### SECURITY ADMINISTRATOR

apr. 2012 - sep. 2012

#### CREDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE

Verantwoordelijk voor de autorisatieverzoeken die dagelijks in Topdesk worden aangevraagd. Hiernaast verzorg ik de nieuw op te bouwen functieprofielen in ICBS (AS400). Belangrijkste tools en standaarden: ICBS

### IT SERVICEDESK MEDEWERKER

sep. 2010 - dec. 2011

Ik ben verantwoordelijk voor de ondersteuning van klanten voor hun ICT omgeving. De betreffende klanten zijn onder andere gemeenten, ambassades en consulaten maar ook interne medewerkers. Ik help de klanten met technische vragen en storingsen over het product RAAS (Registratie Aanvraag Apparaat Systeem). Incidenten worden gedocumenteerd. Waar ik kan los ik de vraag of storing zelf op of zet ik de call door naar de desbetreffende lijn. Belangrijkste tools en standaarden: \* Windows \* Heat \* Outlook \* Active Directory \* RAAS

### PROJECT WEBSERVICES SECURITY

okt. 2009 - dec. 2009

#### DELTA LLOYD

Ik ben projectmedewerker voor het gedeelte wat betrekking heeft op TIM. Mijn taak is het testen en documenteren van de onderdelen die nieuw zijn in TIM. Het gaat hier om het toevoegen van Intermediairs en de daarbij behorende rollen en users. Belangrijkste tools en standaarden: Windows, TIM, Lotus Notes.

### INFORMATION SECURITY ANALYST

okt. 2005 - nov. 2009

#### HP/EDS/ALBERT HEIJN

Ik ben verantwoordelijk voor het afhandelen van de autorisatie aanvragen die via TIM (Tivoli Identity Manager) binnen komen en het analyseren van autorisatie problemen. In TAM (Tivoli Access Manager) reset ik wachtwoorden en voeg ik rollen toe aan users. In TIM maak ik onder andere functieprofielen, users en kostenplaatsen aan. Ik rapporteer dagelijks de openstaande aanvragen binnen Security Office. In Peregrine en Digital Workflow komen de dagelijkse incidenten binnen die door mij worden afgehandeld. Wij handelen de incidenten af volgens de ITIL norm. Nieuwe maar ook bestaande contactpersonen instrueren hoe zij nieuwe aanvragen moeten invoeren. Hiernaast ondersteunde ik de helpdesk zowel eerstelijns als tweedelijns en de gewone gebruikers van het Ahold-domein. Belangrijkste tools en standaarden: Windows systeem.